



Handbuch Installation und Netzwerk

HAUFE.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
1.1	Installationsarten	2
2	Einzelplatz-Installation	4
2.1	Erstinstallation (Grundwerk)	4
2.2	Update	4
3	Client-Server-Installation Windows	5
3.1	Server-Installation	5
3.2	Client-Installation	6
3.3	Benutzerverwaltung	8
3.4	Administration	12
3.5	Personalisierter und unpersonalisierter Zugang	17
4	Client-Server-Installation Linux (Intranet Version)	19
5	Terminal-Server	20
5.1	Variante A – Installation direkt auf dem Terminal-Server	21
5.2	Variante B – Verteilte Installation	22
6	Softwareverteilung	23
7	Silent-Installation	24
7.1	Überprüfen der Version der einzelnen Komponenten	24
7.2	Silent-Deinstallation der Komponenten	25
7.3	Aufrufe je nach Installationstyp	26
8	Deinstallation von Produkten	28
9	Einbinden von Links zu Dokumenten in externe Programme	31
9.1	Notation	31
9.2	Beispiele	32
9.3	Fehlersuche	32
10	Haufe iDesk FAQ	34
10.1	Allgemeine Hinweise	34
10.2	Lösungen und Antworten	34
11	Systemvoraussetzungen	43
11.1	Einzelplatz	43
11.2	Server – Windows	43
11.3	Client – Windows	43
11.4	iDesk Online-Produkte	43
11.5	Sonstiges	44

1 Einleitung

Für die Installation sollten alle offenen Programme geschlossen werden. Sind Schutzprogramme wie z. B. Firewall aktiv, so müssen diese die Installation und den späteren laufenden Betrieb zulassen. Beachten Sie dazu bitte die Meldungen in Ihrem Sicherheitsprogramm.

Für alle Installationsarten ist ein Freischaltcode erforderlich, sofern Sie keine Updateinstallation durchführen. Weitere Details im jeweiligen Kapitel.

Wichtig

Für alle Installationen sind **Administratorrechte** erforderlich. Für die Nutzung sind Benutzerrechte ausreichend.

Hinweis

Während der Installation ist kein Arbeiten mit dem/den Produkt/en möglich. Schließen Sie deshalb alle geöffneten iDesk-Produkte.

1.1 Installationsarten

Es werden folgende Installationsarten unterstützt:

Einzelplatz-Installation

Die Installation aller Daten (Vollinstallation) erfolgt auf einem einzelnen Computer.

Client-Server-Installation unter Windows

Unterschiedliche Computer (Clients) greifen auf ein oder mehrere Produkte auf einem Windows-Server zu.

Client-Server-Installation unter Linux

Unterschiedliche Computer (Clients) greifen auf ein oder mehrere Produkte auf einem Linux-Server zu.

Terminal-Server-Installation

Unterschiedliche Computer (Clients) greifen auf ein oder mehrere Produkte auf einem Terminal-Server zu.

Silent-Installation

Die Installation erfolgt ohne Benutzerinteraktion (unattended) per Aufruf über Kommandozeilen.

Softwareverteilung

Verteilung der einzelnen Produktkomponenten mittels Softwareverteilung.

Hinweis

Eine Deinstallation der Vorgängerversion ist nicht erforderlich. Bei der Silent-Installation und Softwareverteilung jedoch ratsam, um einen Automatismus zu ermöglichen.



Um die Umwelt zu schonen und einen Beitrag zur Reduzierung des Papierverbrauchs zu leisten, verzichten wir auf die Versendung von gedruckten Handbüchern an unsere Lizenzkunden.

2 Einzelplatz-Installation

Beim Einlegen der CD/DVD startet automatisch der Installationsassistent. Sollte die Autostartfunktion des CD/DVD-Laufwerks deaktiviert sein, kann die Installation auch über die Datei setup.exe im Hauptverzeichnis des Datenträgers (bei mehreren Datenträgern auf Disk1) manuell gestartet werden.

Bei der Installation werden Sie nach der Installationsart gefragt. Wählen Sie hier **Einzelplatz-Installation** aus.



Es werden alle Daten auf die Festplatte kopiert. Die CD/DVD ist für den Betrieb des Programms nicht mehr nötig.

2.1 Erstinstallation (Grundwerk)

Während des Installationsvorgangs können Sie sich entscheiden, ob Sie die Software in einer kostenlosen Ansichtsversion (Ansichtsfrist von 4 Wochen) installieren oder mittels des beiliegenden Freischaltcodes gleich registrieren möchten.

Der beiliegende Freischaltcode ist nur für die Einzelplatz-Installation gültig.

2.2 Update

Wenn Sie eine Update-CD erhalten haben, erkennt das Installationsprogramm automatisch eine freigeschaltete Vorgängerversion. Eine erneute Eingabe des Freischaltcodes ist nicht mehr notwendig.

3 Client-Server-Installation Windows

Bei dem neuen Haufe iDesk-System wird keine Freigabe oder Laufwerksmapping benötigt. Die Kommunikation erfolgt vom iDesk-Browser zum iDesk-Service mittels HTTP.

3.1 Server-Installation

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Server-Installation eine rechner-spezifische Freischaltung benötigen. Diese erhalten Sie beim Haufe Service Center: Tel. 0180 52 59 541. Bitte halten Sie folgende Angaben bereit: Kunden-Nr. *, Maschinenkennung**, Versions-Nr. **.

Die Server-Installation kann auf einem den Systemvoraussetzungen entsprechenden Rechner im Netzwerk vorgenommen werden. Dabei muss das Installationsprogramm auf dem Rechner direkt ausgeführt werden, da der Haufe iDesk-Server-Dienst auf dem Server registriert werden muss.

Bei der Installation werden Sie nach der Installationsart gefragt. Wählen Sie hier **Server-Installation** aus.



Es werden alle Daten auf die Festplatte kopiert. Die CD/DVD ist für den Betrieb des Programms nicht mehr nötig.

* siehe Rechnung

** wird während der Installation angezeigt

Produktaufruf

Der Zugriff auf den iDesk-Server kann entweder über den Haufe iDesk-Browser oder durch einen Standard-Browser erfolgen. Wird der iDesk-Browser benutzt, so installieren Sie den iDesk-Client (Client-Installation s. u.).

Erfolgt der Zugriff auf den iDesk-Server über einen Internet-Browser, so setzt sich die URL aus folgenden Teilen zusammen:

http://Servername:Portnummer/HR

Servername: Name oder IP-Adresse des Servers

Portnummer: der Port auf dem der iDesk-Server läuft (Default: 38184)

Beispiel: http://iDesk_Produkte:38184/HR

Port

Möchten Sie einen anderen Port als den Standardport 38184 verwenden, installieren Sie als erstes den Haufe iDesk-Service aus dem gleichnamigen Verzeichnis. Während dieser Installation werden Sie nach einer Portnummer gefragt.

Falls Sie einen anderen Port benutzen, müssen noch folgende Einstellungen durchgeführt werden: Im Profil-Verzeichnis des iDesk-Browsers unter
`%USERPROFILE%\Anwendungsdaten\Haufe\iDesk\Profiles\abc123.default`
 muss eine Textdatei namens „user.js“ angelegt werden (falls sie nicht schon vorhanden ist).

Dort muss folgender Eintrag gemacht werden (alles in einer Zeile):

```
user_pref(„capability.policy.localfilelinks.sites“,  
„http://127.0.0.1:portnummer“);
```

Unter **portnummer** ist die Portnummer zu verstehen, welche der Anwender anstelle von 38184 verwendet hat.

3.2 Client-Installation

Die Client-Installation vereinfacht den personalisierten Zugang auf den iDesk-Server. Bei der Client-Installation wird der iDesk-Browser installiert. Mit diesem ist der Zugriff auf den iDesk-Server ohne Anmeldedialog möglich. Der iDesk-Browser übernimmt den Benutzernamen von der Windows-Anmeldung. Es ist ratsam, den iDesk-Browser zu-
 mindest 2-mal im Jahr (Mai und November) auf den Clients zu aktualisieren, damit die aktuellen Neuerungen und Bugfixes auf den Client gelangen.

Automatisierung

Bei mehreren Clients empfiehlt sich eine **Silent-Installation** (siehe Kapitel Silent-Installation) der Client-Software.



Bei der Installation werden Sie nach der Installationsart gefragt. Wählen Sie hier **Client-Installation** aus.

Während der Installation werden Sie nach einem Servernamen und einer Portnummer gefragt. Tragen Sie bei **Servernamen** den Namen des Servers oder seine **IP-Adresse** ein.



Wenn Sie bei der Server-Installation den Port geändert haben, müssen Sie die vorgeschlagene Portnummer entsprechend ändern.

Die Installation legt eine Verknüpfung auf dem Desktop ab, mit dem das Produkt gestartet werden kann.

Tipp

Auch wenn Sie mehrere Produkte auf dem Server installiert haben, brauchen Sie das Client-Setup nur einmalig auszuführen. Sie wechseln dann zwischen den einzelnen Produkten über das Portlet **Installierte Produkte** auf Ihrer persönlichen Startseite.

Falls Sie Ihren Standard-Browser (siehe Systemvoraussetzungen) benutzen wollen, tragen Sie als URL

`http://Servername:38184/HR`

in die Adresszeile ein. Mit einem Standard-Browser steuern Sie jedoch im personalisierten Modus immer zunächst eine Anmeldeseite an, die mit dem iDesk-Browser nicht gezeigt wird.

3.3 Benutzerverwaltung

Wichtig

Im normalen Betrieb kommt der Benutzer/Administrator mit der Benutzerverwaltung nicht in Kontakt, da der Windows-Anmeldename zur Benutzeridentifikation benutzt wird. Nur in Verwendung mit einem anderen Browser als der iDesk-Browser ist dieser Abschnitt relevant.

Die Benutzerverwaltung ist nur für den **Personalisierten Zugang** verfügbar. Bei dem **Unpersonalisierten Zugang** sind die Funktionen nicht verfügbar.

Neuen Benutzer anlegen

Auf den iDesk-Server können nur angemeldete Benutzer zugreifen. Jeder Benutzer kann sich selbst anmelden, die dazugehörige Maske erscheint beim Zugriff auf den iDesk-Server über einen Standard-Browser.

> Schaltfläche **Anlegen** anklicken

> Benutzernamen eingeben
> Passwort eingeben und bestätigen
> Schaltfläche **Zugang anlegen** anklicken
Der Benutzer wird angelegt und das Produkt angezeigt.

Benutzer anmelden

Wichtig

Es können nur Benutzer angemeldet werden, die sich bereits einen eigenen Zugang angelegt haben.

> Benutzernamen und Passwort eingeben
> Schaltfläche **Anmelden** anklicken

Tipp

Wenn zukünftig der Anmeldedialog übersprungen werden soll, dann muss das Kontrollfeld **Auf diesem Computer merken** aktiviert werden. Dazu müssen permanente Cookies im Browser zugelassen werden.

Passwort oder Benutzername vergessen

> Klicken Sie in dem Anmeldedialog auf den Link **Passwort vergessen**. Es wird ein Text angezeigt, den der Administrator des Systems hinterlegt hat.

Benutzerpasswort ändern

Jeder Benutzer kann sein Passwort ändern. Dazu muss der Benutzer angemeldet sein.



> Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Meine Zugangsdaten** auswählen



> Altes Passwort eingeben
> Neues Passwort eingeben
> Neues Passwort bestätigen
> Schaltfläche **Änderungen speichern** anklicken

Benutzernamen ändern

Jeder Benutzer kann seinen Benutzernamen ändern. Dazu muss der Benutzer angemeldet sein.



> Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Meine Zugangsdaten** auswählen



> Benutzernamen ändern
> Altes Passwort eingeben
> Schaltfläche **Änderungen speichern** anklicken

3.4 Administration

Der Administrator hat folgende Berechtigungen, die ein Benutzer nicht hat:

- > Liste aller Benutzer einsehen
- > Benutzernamen ändern
- > Benutzer löschen
- > Benutzerpasswörter neu zu vergeben
- > Den Text hinter dem **Passwort vergessen** Link zu konfigurieren

Als Administrator anmelden

Wichtig

Die Anmeldung als Administrator ist nicht mit dem iDesk-Browser möglich. Bitte verwenden Sie einen anderen Browser.

The screenshot shows a login form titled 'Anmeldung'. It has two input fields: 'Benutzername' containing 'Administrator' and 'Passwort' containing 'haufe'. There is a checkbox 'Auf diesem Computer merken' which is unchecked. Below the fields are two buttons: 'Anmelden' and 'Passwort vergessen'. At the bottom, there is a section for 'Neuer Zugang' with an 'Anlegen' button.

- > Benutzernamen **Administrator** eintragen
- > Passwort **haufe** eintragen
- > Schaltfläche **Anmelden** anklicken

Wichtig

Nach der ersten Anmeldung sollten Sie das Passwort des Administrators ändern.

Passwort vergessen Funktion konfigurieren

Der Administrator kann den Text festlegen, der den Benutzern angezeigt wird, wenn im Anmeldedialog auf den Link **Passwort vergessen** geklickt wird.



- > Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Einstellungen Passwort vergessen** anklicken

The screenshot shows a configuration dialog titled 'Einstellungen "Passwort vergessen"'. It contains a text area with the text: 'Hier können Sie eine Meldung festlegen die der Nutzer erhält, wenn er auf den Link "Passwort vergessen" in seiner Anmeldemaske klickt.' Below this is a text input field labeled 'Meldung' containing the text 'Bitte wenden Sie sich an Herrn Müller (Tel.: 654)'. At the bottom right, there are two buttons: 'Änderungen speichern' and 'Abbrechen'.

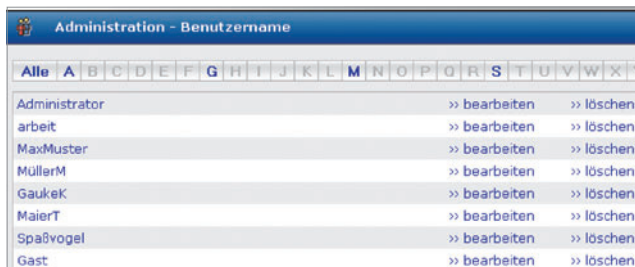
- > Tragen Sie in das Textfeld den gewünschten Meldungstext ein. Darin sollte eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse enthalten sein.
- > Schaltfläche **Änderungen speichern** anklicken

Benutzernamen ändern

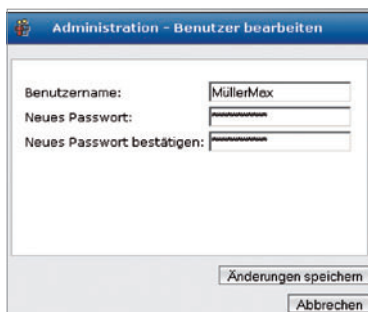
Der Administrator kann alle Benutzernamen ändern.



> Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Administration** anklicken



> Benutzernamen auswählen und **bearbeiten** anklicken



> Benutzernamen ändern
> Schaltfläche **Änderungen speichern** anklicken

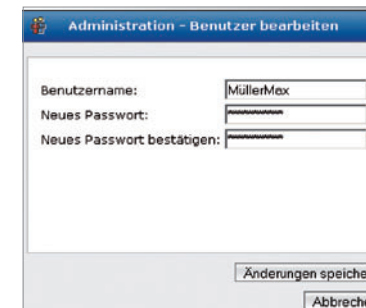
Benutzerpasswort ändern

Der Administrator kann alle Benutzerpasswörter ändern.



> Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Administration** anklicken

> Benutzernamen auswählen und **bearbeiten** anklicken



> Neues Passwort eingeben
> Neues Passwort zur Bestätigung erneut eingeben
> Schaltfläche **Änderungen speichern** anklicken

Benutzer löschen

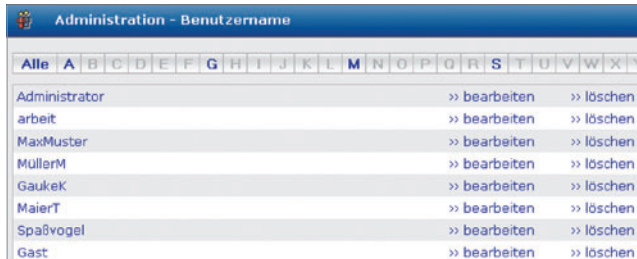
Der Administrator kann Benutzer löschen.

Wichtig

Es werden alle Daten des Benutzers endgültig gelöscht. Dazu gehören auch seine Favoriten, Notizen und Sammelmappen.



- > Im Menü **Mein Office** den Eintrag **Administration** anklicken
- > Benutzernamen auswählen und **löschen** anklicken



- > Sicherheitsabfrage mit **Ja** bestätigen

Passwort für Administratorzugang vergessen

Wurde das Passwort für den Administrator-Account vergessen, so lässt es sich auf den Standardwert „haufe“ wieder durch folgende Schritte zurücksetzen:

iDesk-Service beenden

- > Dialog Systemsteuerung >> Verwaltung >> Dienste öffnen
- > Haufe iDesk-Service beenden anklicken

Passwort zurücksetzen

- > Start >> Ausführen anklicken
- > **cmd** eintragen und **OK** anklicken
- > In der Dos-Box eingeben:

```
C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskService\_resetAdminAccount.bat
```

iDesk-Service starten

- > Dialog Systemsteuerung >> Verwaltung >> Dienste öffnen
- > Haufe iDesk-Service starten anklicken

3.5 Personalisierter und unpersonalisierter Zugang

Wichtig

Die Produkte Haufe Personal Office Premium und Haufe Arbeitszeugnis Assistent speichern personenbezogene Daten. Sie dürfen daher nicht in den unpersonalisierten Zugang umgeschaltet werden.

Wenn die Haufe iDesk-Produkte auf einem Server installiert werden, kann zwischen zwei Zugangsmöglichkeiten gewählt werden, einem **personalisierten** (Standard) und einem **unpersonalisierten** Zugang. Diese Auswahl kann vom Administrator des Servers nach der Installation vorgenommen werden und gilt dann für alle Benutzer (s. u.).

Personalisierter Zugang (Standard)

Jeder Benutzer muss sich mit seinem Benutzernamen am iDesk-Server anmelden. Auf dem Server werden dann folgende benutzerspezifischen Daten gespeichert:

- > Konfiguration von „Meine Startseite“ (nicht bei allen Produkten verfügbar)
- > Notizen, Favoriten, Sammelmappen
- > Verlauf

Nach der Server-Installation ist der iDesk-Server für den personalisierten Zugang konfiguriert.

Tipp

Damit sich nicht jeder Benutzer am iDesk-Server anmelden muss, kann mit der Client-Installation der iDesk-Browser auf den Rechnern der Benutzer installiert werden. Der iDesk-Browser legt die Benutzer automatisch unter ihrem jeweiligen Windows-Benutzernamen an.

Weitere Informationen im Kapitel 3.3 Benutzerverwaltung.

Unpersonalisierter Zugang

Bei dem unpersonalisierten Zugang ist keine Anmeldung erforderlich. Es werden aber auch keine benutzerspezifischen Daten (s. o.) angezeigt. Dieser Zugang ist nicht mit dem iDesk-Browser möglich.

Wechsel personalisierter – unpersonalisierter Zugang

Zum Wechseln der Zugangsmöglichkeit sind folgende Schritte notwendig:

iDesk-Service beenden

- > Dialog Systemsteuerung >> Verwaltung >> Dienste öffnen
- > Haufe iDesk-Service beenden anklicken

Zugangsart ändern

- > Start >> Ausführen anklicken
- > **cmd** eintragen und **OK** anklicken
- > In der Dos-Box eingeben:

```
cd C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskService  
dann
```

```
_manageAnonAccess.bat on
```

zum Einschalten der unpersonalisierten Zugangsart

```
_manageAnonAccess.bat off
```

zum Einschalten der personalisierten Zugangsart (Standard)

iDesk-Service starten

- > Dialog Systemsteuerung >> Verwaltung >> Dienste öffnen
- > Haufe iDesk-Service starten anklicken

4 Client-Server-Installation Linux (Intranet-Version)

Für Client-Server-Installationen unter Linux benötigen Sie eine spezielle Intranet-CD, die wir Ihnen gerne ab einer Bestellmenge von 25 Lizenzen bereitstellen.

Bei Interesse berät Sie unser Großkunden-Service über die Konditionen für Linux-Installationen und erstellt Ihnen ein individuelles Angebot: Tel. 0180 5050166 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. mobil. Ein Service von dtms).
E-Mail: grosskunden@haufe.de

5 Windows 2003, 2008 und Terminal-Server

Installationen auf dem Terminal-Server erfordern eine genaue Kenntnis des zugrundeliegenden Betriebssystems und der Terminal-Server-Services.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Server-Installation eine rechner spezifische Freischaltung benötigen. Diese erhalten Sie beim Haufe Service Center: Tel. 0180 52 59 541. Bitte halten Sie folgende Angaben bereit: Kunden-Nr. *, Maschinenkennung**, Versions-Nr. **.

Hinweis

Es werden unterschiedlichste Dateien im Benutzerprofil und „All Users Profile“ geschrieben. Prüfen Sie hierbei, ob eine zentrale/serverseitige Datenablage der Benutzerprofile dies zulässt.

Im Problemfall versuchen Sie ggf. die unten vorgestellte Variante B, um mögliche Sicherheitsbedingungen auf dem Terminal-Server auszuschließen.

Bei Problemen mit Java-Arbeitshilfen (z. B. OutOfMemory Exceptions in der Java-Konsole) ist die Java-Speicherbereichbelegung zu prüfen. Hier sollten Sie den Standardwert von 64 MB mit 180 MB überschreiben.

Gehen Sie dazu über Systemsteuerung -> Java dann die Java Applet Laufzeitumgebung suchen und dort den Java Runtime Parameter -Xmx180m eintragen. Nach einem Neustart des Browsers kann man diese Einstellung in der Java-Konsole überprüfen, in dem man auf ‚s‘ drückt und dann die Zeile javaplugin.jre.params = -Xmx180m sucht.

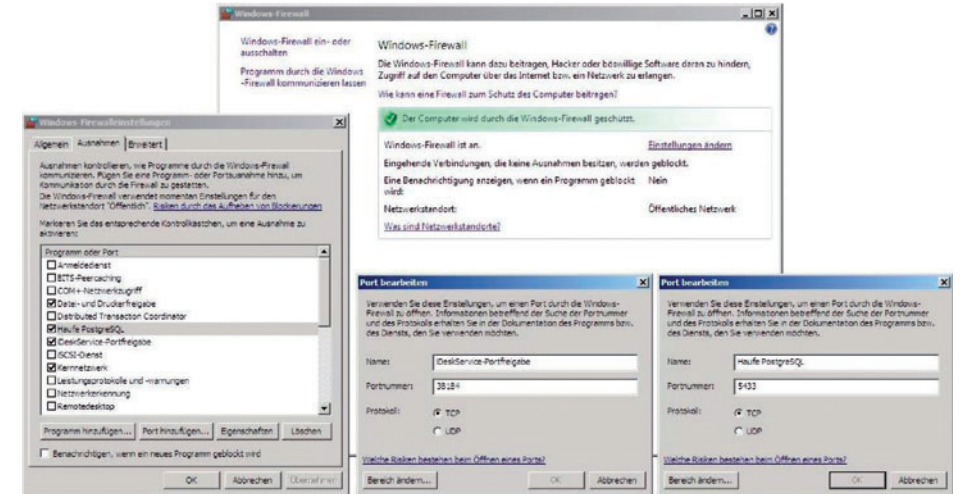
Portfreigaben

Vor der Installation geben Sie bitte folgende Ports im Betriebssystem und ggf. auch bei Lokalen Software Firewalls frei:

IDeskService Port:	38184	für TCP
Haufe PostgreSQL-Port:	5344	für TCP

Manuell wird diese Einstellung unter Systemsteuerung -> Firewall unter Ausnahmen eingerichtet:

* siehe Rechnung
** wird während der Installation angezeigt



Einige der Haufe-Produkte benötigen zudem Freigaben für die Clients mit Schreibzugriff.

Notwendige Lese- und Schreibzugriffe

Lese- und Schreibzugriff: <CommonAppData>\Haufe
Lese- und Schreibzugriff: <AppDestination>\iDeskBrowser
Lese- und Schreibzugriff: <AppDestination>\iDeskService
Lesezugriff: <CommonFiles>\Haufe\HKFurlServer
Lesezugriff: <AppDestination>
z.B. ... \Programme\iDesk

5.1 Variante A – Installation direkt auf dem Terminal-Server

Das Produkt wird komplett auf dem Terminal-Server installiert.

Wechseln Sie in den **Installationsmodus** des Terminal-Servers und gehen Sie dann wie in Kapitel 3.1 Server-Installation beschrieben vor. Eine Client-Installation wird nicht benötigt, der iDesk-Browser wird ebenfalls auf dem Server installiert.

Geben Sie dann das Produkt an die entsprechende Benutzergruppe frei.

5.2 Variante B – Verteilte Installation

Möchten Sie aus Platzgründen das Produkt auf einem anderen Server als dem Terminal-Server ablegen (z. B. „Produktserver“), so gehen Sie wie folgt vor:

1. Führen Sie eine Server-Installation (siehe Kapitel 3.1 Server-Installation) auf dem „Produktserver“ durch.
2. Wechseln Sie in den Installationsmodus des Terminal-Servers und gehen Sie dann wie im Kapitel 3.2 Client-Installation beschrieben vor. Stellen Sie nach Abschluss die Client-Software den Benutzern zur Verfügung.

Die Kommunikation zwischen Terminal-Server und „Produktserver“ muss natürlich gewährleistet sein.

6 Softwareverteilung

Die folgenden Hinweise sollen Sie bei der Softwareverteilung unterstützen. Aufgrund der Vielzahl der Softwareverteilungsprogramme kann hier nicht auf ein spezielles Programm eingegangen werden.

Die Haufe iDesk-Installation besteht aus folgenden Bestandteilen. Falls diese noch nicht in der erforderlichen Version (siehe Kapitel 11 Systemvoraussetzungen) auf dem System vorhanden sind, müssen sie in dieser Reihenfolge installiert werden:

Software	Verzeichnis auf der CD/DVD
AdobeReader 8.x	Tools/Version8/setup.exe
SUN JRE 1.6	Tools/JRE/jre6/jre1.6.0_xx.msi
Haufe iDesk Service	Haufe iDeskService/setup.exe
Haufe iDesk Browser	Tools/HIB/setup.exe
Haufe Formular Manager	Tools/HFM/setup.exe
Produkt (Anwendungssetup)	setup.exe aus dem Hauptverzeichnis

7 Silent-Installation

Haufe iDesk-Produkte können ohne Benutzerinteraktion auf einem Windows PC installiert und deinstalliert werden. Hierbei handelt es sich um einen parametrisierten Aufruf des Installationsassistenten für eine dialogfreie Softwareverteilung. Per Startup-Script kann die Silent-Installation auf dem Client ausgeführt werden.

Kopieren Sie den Inhalt aller Datenträger in ein im Netzwerk verfügbares Verzeichnis, in den Beispielen unten als [Netzwerkpfad] benannt.

Wichtig

Da bei einer Silent-Server-Installation der Freischaltcode aufgrund der Maschinen-ID nicht mit übertragen werden kann, so muss im Anschluss an die Installation von einem beliebigen Client aus die Server-Version über das Menü Service einmalig freigeschaltet werden. Die Lizenzinformation liegt dann auf dem Server, somit sind alle Clients freigeschaltet.

7.1 Überprüfen der Version der einzelnen Komponenten

Die gesamte Installation ist in mehrere Komponenten aufgeteilt, damit nur die Komponenten eingespielt werden müssen, die auch eines Updates bedürfen. Zur Überprüfung seitens des Administrators kann die Versionsnummer in der Registry mit der Versionsnummer in der Setup.ini der jeweiligen Komponente verglichen werden.

Die Komponenten sind: iDeskService, iDeskBrowser, Formular Manager und die eigentliche Produkt Datenbank.

Zusätzliche Komponenten von Drittanbietern ist der Adobe Reader, Java Runtime Environment und der Flashplayer. Diese Programme befinden sich im Verzeichnis „Tools“ auf dem Datenträger.

Die Versionsinformation in der **Registry** befinden sich unter

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe\]
"Version"="A.B.C.D"
```

Die Versionsinformation in der **Setup.ini** befinden sich unter dem Eintrag

```
ProductVersion= A.B.C.D
```

Wobei A die höchste Relevanz und D die niedrigste Relevanz hat und jeder Buchstabe zwischen 1 und 5 Stellen mit Zahlen haben kann. Der Vergleich der Versionsinformation

sollte also von A nach D erfolgen (Standard Versionsvergleich). Nachfolgend eine Liste der Fundorte der beiden Vergleichswerte:

iDeskService

Setup.ini: <CD>\iDeskService\Setup.ini

Registry: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe\HIS]

iDeskBrowser

Setup.ini: <CD>\Tools\HIB\Setup.ini

Registry: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe\HIB]

Formular Manager

Setup.ini: <CD>\Tools\HFM\Setup.ini

Registry: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe\HFM]

Produkt Datenbank

Setup.ini: <CD>\Setup.ini

Registry: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe\PI12345]

wobei PI12345 die immer gleichbleibende ID des Produkts ist.

7.2 Silent-Deinstallation der Komponenten

Wichtig

Es ist wichtig, die einzelnen Komponenten vorab zu deinstallieren.

Der Deinstallationsaufruf ist folgendermaßen:

```
msiexec.exe /x {GUID} /qb!
```

z. B.

```
msiexec.exe /x {5D7A91F0-F45A-4FC3-8E34-890F0E435510} qb!
```

Die GUID ändert sich bei jedem Update. Sie lässt sich dabei aus der Registry auslesen: HKLM\Software\Haufe\

Komponenten sind:

iDeskService: ... \HIS

iDeskBrowser: ... \HIB

Formular Manager: ... \HFM

Produkt: ... \<PID>, z.B. PI1686

Alternative

Werden die MSI Pakete der Vorgängerversion vorgehalten, so ist auch ein folgender Aufruf möglich:

```
msiexec.exe /x „<absoluter Pfad>\MSI Name.msi“ /qb!
```

also z. B.

```
msiexec.exe /x „Haufe iDeskBrowser.msi“ /qb!
```

7.3 Aufrufe je nach Installationstyp

Zuerst werden der Haufe iDeskService (nur Einzel- und Serverinstallation), der Haufe iDeskBrowser und der Haufe Formular Manager installiert. Danach folgt der Aufruf mit dem jeweiligen Installationstyp.

Beispiel für den Aufruf einer Einzelplatz-Installation

```
[Netzwerkpfad]\iDeskService\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\Tools\HIB\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\Tools\HFM\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\setup.exe /V“HKF_SETUPTYP=1 /qb!“
```

Beispiel für den Aufruf einer Server-Installation

```
[Netzwerkpfad]\iDeskService\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\Tools\HIB\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\Tools\HFM\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\setup.exe /V“HKF_SETUPTYP=2 /qb!“
```

Beispiel für den Aufruf einer Client-Installation

```
[Netzwerkpfad]\Tools\HIB\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\Tools\HFM\setup.exe /V“ /qb!“
[Netzwerkpfad]\setup.exe /V“HKF_SETUPTYP=3
HKF_PORT=38184 HKF_HOST=123.456.78.90 /qb!“
(alles in einer Zeile, mit Leerzeichen zw. den Parameter=Wert Paaren)
```

Erläuterung der Parameter:

HKF_SETUPTYP

1 = Einzelplatz-Installation

2 = Server-Installation

3 = Client-Installation

HKF_PORT

Dieser Parameter darf nur bei der Client-Installation angegeben werden. Port, auf dem der Haufe iDesk-Service kommuniziert. Standardport ist 38184. Diesen sollten Sie nur in zwingenden Fällen ändern!

HKF_HOST

Dieser Parameter darf nur bei der Client-Installation angegeben werden. Name oder IP-Adresse des Servers.

HKF_SINGLEFREICODE

Gibt den Freischaltcode bei einer Einzelplatz-Installation an. Beispiel:

```
[Netzwerkpfad]\setup.exe /V“HKF_SETUPTYP=1 HKF_SINGLEFREICODE=adp-w5s-6qp-s2l-yvp-3q6 /qb!“
```

INSTALLDIR

Optionaler Parameter

Gibt den Installationspfad an. Wird dieser Parameter benutzt, so sollte er bei allen Silent-Aufrufen enthalten sein. Der Defaultwert ist „C:\Programme\Haufe\iDesk“
Beispiel:

```
[Netzwerkpfad]\Tools\HIB\setup.exe
/V“INSTALLDIR=“D:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser“
qb!“
(alles in einer Zeile, ggf. ein Leerzeichen zwischen weiteren Parametern)
```

ALLUSERS

Optionaler Parameter

Der Parameter bewirkt, dass nicht nur der installierende Admin die Startmenüeinträge erhält, sondern alle Benutzer.

Beispiel:

```
[Netzwerkpfad]\setup.exe /V“HKF_SETUPTYP=2 ALLUSERS=1 /qb!“
```

Weitere Parameter

```
/V“ “                    Leite die Parameter in Anführungszeichen an das MSI Paket weiter
/V“ /qb!“                Installiere ohne Dialoge (Silent)
/V“/L* C:\log.txt“       Logt die Installation in die Datei C:\log.txt
```

8 Deinstallation von Produkten

Wichtig

Sie löschen hiermit ALLE installierten Haufe-Produkte und ALLE benutzerspezifischen Daten. Außerdem werden alle Lizenzinformationen gelöscht, sodass diese bei der Neuinstallation wieder eingegeben werden müssen.

Für die unten genannten Schritte benötigen Sie Administratorrechte und Kenntnisse über den Umgang mit dem Windows Explorer und ggf. mit der Registry.

Da die Pfade unter Windows 2000/XP und Windows Vista voneinander abweichen, wählen Sie bitte, wo notwendig, die zu Ihrem System passende Variante aus. Gehen Sie bitte in folgender Reihenfolge vor:

Deinstallation der Produkte

Deinstallieren Sie alle Produkte über die Deinstallations-Routine:

Windows 2000/XP

Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Software -> <Haufe Produkt(e)> anklicken und markieren, dann auf den Entfernen Button klicken.

Windows Vista

Start -> Systemsteuerung -> Programme -> Programm deinstallieren-> <Haufe Produkt(e)> anklicken und markieren, dann auf den Deinstallieren Button oberhalb der Liste klicken.

Deinstallation sonstiger Komponenten

Die Einträge „Haufe iDeskBrowser“, „Haufe iDeskService“ sowie „Haufe Formular Manager“ bitte ebenfalls auf diesem Weg entfernen.

Entfernen von benutzerspezifischen Daten

Wichtig

Hiermit löschen Sie unwiderruflich alle benutzerspezifischen Daten, wie Notizen und Sammelmappen!

Windows 2000/XP

Löschen Sie die Verzeichnisse

`%ALLUSERSPROFILE%\Anwendungsdaten\Haufe`
und
`%USERPROFILE%\Anwendungsdaten\Haufe`

Wobei `%ALLUSERSPROFILE%` im Allgemeinen

`C:\Dokumente und Einstellungen\All Users`
und `%USERPROFILE%` im Allgemeinen

`C:\Dokumente und Einstellungen\` ist.

Windows Vista

Löschen Sie die Verzeichnisse

`%ALLUSERSPROFILE%\Haufe`
und
`%USERPROFILE%\AppData\Local\Haufe`

Wobei `%ALLUSERSPROFILE%` im Allgemeinen

`C:\ProgramData`
und `%USERPROFILE%` im Allgemeinen

`C:\Users\` ist.

Entfernen von Registry-Einträgen

Wichtig

Dieser Schritt ist nicht unbedingt nötig und sollte nur mit ausreichenden Kenntnissen mit dem Umgang in der Registry durchgeführt werden.

Falls **nach** der Deinstallation **aller** Komponenten noch Registry-Einträge unter folgenden Pfaden sind, können diese ebenfalls noch gelöscht werden:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Haufe] oder
[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Haufe]

Entfernen von restlichen Dateien

Ebenfalls **nach** der Deinstallation **aller** Komponenten können Sie die Dateien im Installationspfad löschen, Standard ist hier

C:\Programme\Haufe\iDesk

9 Einbinden von Links zu Dokumenten in externe Programme

iDesk-Produkte können via URL-Notation von externen Programmen z. B. MS Word aufgerufen werden. Die Anzeige der Dokumente erfolgt im iDesk.

Voraussetzung dafür ist eine der iDesk-Installationsarten. Innerhalb des Installationsverzeichnis des iDeskServices liegt die HKFServerUrl.dll, welche den Aufruf aus einem externen Programm entgegennimmt und an das Produkt weitergibt.

9.1 Notation

`<url-schema>://<produkt-id>[/searchAPI?<parameter>=<wert>]`

Erläuterung der einzelnen Parameter

`<url-schema>`

Das URL-Schema wird bei der Registrierung der HKFServerUrl.dll in der Registry verankert. Unterschiedliche Schemas sind für das Zielfenster relevant. Alle Aufrufe über z. B. `idesk-haufe://` landen im gleichen Fenster. Derzeit implementiertes Schema ist: *idesk-haufe*

`<produkt-id>`

Ist der eindeutige Produkt-Identifizier. Jedes Produkt hat einen unterschiedlichen Namen bestehend aus PI + einer Zahl, z. B. PI19 für Haufe Steuer Office. Diesen Identifizier erkennt man an der Datei PI19.conf auf dem Datenträger.

`[/searchAPI?<parameter> + <wert>]`

Optionales Parameterset um bestimmte Funktionen des Produkts aufzurufen. Ohne diese Parameter wird das Produkt mit der Startseite aufgerufen.

Folgend die Parameter und deren Werte:

dokument=HI12345

searchTerm=Suchbegriff

Der HaufeIndex(HI) ist ein eindeutiger Wert, den Sie im Produkt im Dokument ganz oben angezeigt bekommen.

9.2 Beispiele

Aufruf eines bestimmten Dokuments durch den HaufeIndex
idesk-haufe://PI19/searchAPI?dokument=HI1644490
 Beispiel zur Eingabe im Browser bei installiertem HSO

Aufruf einer Trefferliste mittels eines Suchterms
idesk-haufe://PI19/searchAPI?searchTerm=Arbeitszimmer
 Hinweis: Es können bei diesem Parameter alle Schnellsuchregeln (siehe Kapitel 3 in der Hilfe des Produkts) benutzt werden, z. B. § 10 EStG.

Testen des Aufrufs

Zum Test in der Konsole ist noch der Befehl „start“ vor der o. g. Notation voranzustellen,
 z. B.
start idesk-haufe://PI19
start idesk-haufe://PI19/searchAPI?dokument=HI1644490

Einbindung am Beispiel Word

In Word kann der Aufruf folgendermaßen eingebunden werden:
 Einfügen -> Hyperlink auswählen.
 Im Feld „Adresse“ dann die gewünschte URL eintragen, z. B.
idesk-haufe://PI19
 Im Feld „Text anzeigen“ dann den gewünschten Text schreiben, z. B. *Haufe Steuer Office*
 öffnen.

Alte Schreibweisen

Aus Kompatibilitätsgründen werden auch noch folgende alte Notationen unterstützt.
haufereader://PI19/?HaufeIdentifier=HI12345
 Diese sollten jedoch für neue Links/Aufrufe nicht mehr benutzt werden.

9.3 Fehlersuche

Ist die HKFurlServer.dll richtig registriert, dann erscheint in der Registry unter
HKEY_CLASSES_ROOT\<url-schema>\shell\open\command
 der absolute Pfad.
 z. B. *rundll32.exe*
C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskService\HKFurlServer.dll,OpenUrl %1

In der Datei
%ALLUSERSPROFILE%\Anwendungsdaten\Haufe\iDeskService\config\config.bat
 muss eine Zeile mit dem absoluten Pfad zur EXE des iDeskBrowsers vorhanden sein.
%ALLUSERSPROFILE% ist im Allgemeinen
C:\Dokumente und Einstellungen\All Users
 Beispiel: set
HR2_BROWSERCLIENT=C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser\hidb.exe
 Wenn beide Punkte zutreffen, wird ein Aufruf in der Konsole funktionieren:
start <url-schema>://PI12345
 wobei PI12345 der entsprechende Produkt Identifier ist.

Besonderheiten Einzelplatz-, Server- und Client-Installation

Die oben genannte Beschreibung ist gültig für alle Installationsarten. Eine Unterscheidung existiert in einer Konfigurationsdatei unter *%ALLUSERSPROFILE%\Anwendungsdaten\Haufe\iDeskService\conf\config.bat*

Einzelplatz-Installation

```
set HR2_HOST=127.0.0.1
set PORT_BASE=30104
set IP_ADDRESS=127.0.0.1
set HR2_BROWSERCLIENT=C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser\hidb.exe
```

Server-Installation

```
set HR2_HOST=127.0.0.1
set PORT_BASE=30104
set IP_ADDRESS=0.0.0.0
set HR2_BROWSERCLIENT=C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser\hidb.exe
```

Client-Installation

```
set HR2_HOST=<IP oder Name des Servers>
set PORT_BASE=30104
set HR2_BROWSERCLIENT=C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser\hidb.exe
```

10 Haufe iDesk FAQ

10.1 Allgemeine Hinweise

Ich erhalte eine Fehlermeldung, was kann ich tun?

Wichtig

Lesen Sie bitte **zuerst** diese Frequently Asked Questions (FAQs) durch.

Ist die Lösung nicht unter den unten genannten Einträgen oder nicht funktional, so wenden Sie sich bitte an das Haufe Service Center unter Tel. 0180 512 11 17 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. mobil. Ein Service von dtms.) oder softwaresupport@hlsc.de.

Halten Sie dazu folgende Informationen bereit:

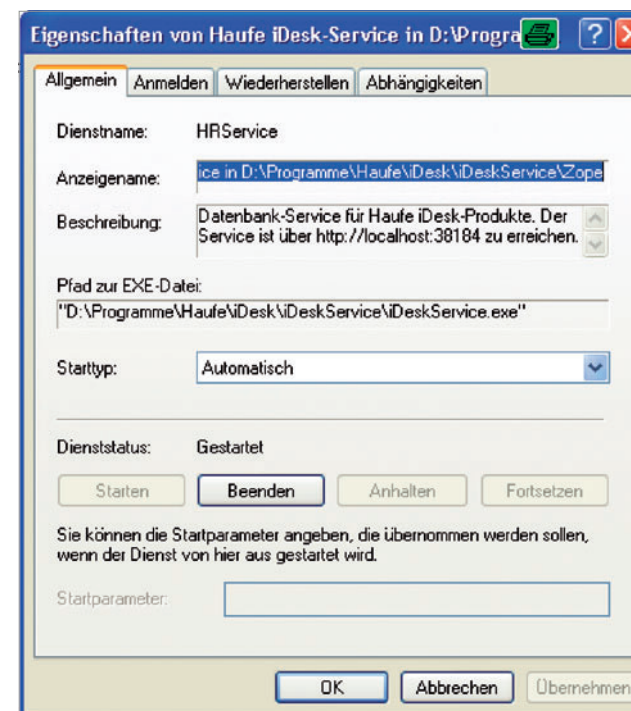
- > Kundennummer und ggf. schon kommunizierte Support-Nr. Die Support-Nr. beginnt mit HSC gefolgt von einer Nummer.
- > Wie äußert sich der Fehler? Erstellen Sie dazu wenn möglich Screenshots (Strg + Druck, in Word dann auf Strg + V).
- > Seit wann tritt der Fehler auf?
- > Was haben Sie bereits durchgeführt?
- > Bei Fehler mit Arbeitshilfen Rechnern und dem Formular Manager öffnen Sie die Java-Konsole über das Icon mit der Kaffeetasse rechts unten und kopieren Sie den Inhalt in ein Dokument und geben dies dem Support-Mitarbeiter.
- > Kopieren Sie die Datei „idesk-sysinfo.exe“ vom ersten Datenträger unter /Tools/Sysinfos auf die Festplatte in ein leeres Verzeichnis und klicken Sie diese doppelt. Es wird nun eine Zip-Datei erstellt, die eine Reihe von supportrelevanten Textdateien enthält.

10.2 Lösungen und Antworten

Wie kann ich den iDeskService stoppen bzw. starten?

Navigieren Sie zu Systemsteuerung | Verwaltung | Dienste und suchen nach dem Eintrag „Haufe iDesk-Service“.

Im Normalfall steht der Dienststatus auf „Gestartet“ (siehe Screenshot). Zum Beenden oder Starten des Dienstes klicken Sie auf „Beenden“ bzw. „Starten“.



Wo werden die benutzerspezifischen Daten gespeichert?

Favoriten, Notizen, Sammelmappen, Suchanfragen, Verlaufsinfos und die Startseitenkonfiguration werden unter

C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Haufe\iDeskService gespeichert.

Das Verzeichnis ist standardmäßig im Explorer nicht sichtbar. Dies muss in den Optionen des Explorers aktiviert werden.

Localhost nicht gefunden



Prüfen Sie zunächst, ob der Dienst „Haufe iDeskService“ gestartet ist. Wie Sie dies kontrollieren, wird in 10.1 Allgemeine Hinweise erklärt.

Ist der Dienst „Beendet“, so klicken Sie auf „Starten“. In der Liste der Prozesse des Task-Managers sind nun 2 Prozesse zu finden, zum einen die ideskservice.exe und ideskpython.exe.

Wenn der Dienst nicht gestartet werden kann, so überprüfen Sie, ob eine Sicherheitssoftware das Starten verhindert. Schalten Sie die vom Sicherheitsprogramm blockierten Dateien frei, zumeist ist dies hidb.exe und ideskpython.exe und der Port 38184.

Hinweis

Falls diese Vorgehensweise nicht zum Erfolg führt, führen Sie bitte eine komplette Deinstallation des Produkts und aller Komponenten durch, siehe dazu Kapitel 8 „Deinstallation“.

Beim Anklicken eines Formulars passiert nichts oder es erscheint der „Datei speichern“ Dialog

Löschen Sie das Verzeichnis „iDesk“ unter

```
C:\Dokumente und Einstellungen\\
Anwendungsdaten\Haufe
```

Installieren Sie den iDeskBrowser neu. Legen Sie dazu den Datenträger ein und starten die Installation im Verzeichnis Tools/HIB/setup.exe.

Bei der Deinstallation erhalten Sie die Meldung, dass die Installationsprotokolldatei nicht gefunden wird.

Fahren Sie mit dem nächsten Produkt/Schritt fort.

Wie kann ich die benutzerspezifischen Daten auf einen anderen/neuen PC transferieren?

Deinstallieren Sie alle Produkte auf dem Ursprungs-PC. Kopieren Sie dann das Verzeichnis

```
„C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Haufe“
```

auf den Ziel-PC und installieren dann das/die Produkt/e. Sind auf dem Ziel-PC bereits andere Produkte installiert, so deinstallieren Sie diese vor dem Kopieren des o. g. Verzeichnisses und installieren Sie diese Produkte danach erneut. Eine Migration der benutzerspezifischen Daten ist nicht möglich.

Bleiben bei einer Deinstallation und bei einem Update die benutzerspezifischen Daten erhalten?

Ja, sie bleiben erhalten.

Wie kann ich den Ablageort der temporären Dateien des Formular-Managers ändern?

Dazu müssen Sie eine Datei „application.cfg“ in dem Verzeichnis

```
„C:\Dokumente und Einstellungen\All
Users\Anwendungsdaten\Haufe\Config“
```

erstellen und folgende Zeile hinzufügen.

```
Cache_Path = <PFAD ZUM VERZEICHNIS>
```

Der Wert kann sich auch auf Serverfreigaben beziehen. Dabei ist zu beachten, dass Doppelpunkte sowie Backslash jeweils einen weiteren Backslash vorangestellt bekommen müssen. Gültige Beispiele wären also

```
Cache_Path = D:\:\Haufe\Temp
```

oder

```
Cache_Path = \\Freigaben\Haufe\Temp.
```

Ist eine Teilinstallation des Produkts möglich?

Um ein effektives Arbeiten zu ermöglichen, ist eine Vollinstallation notwendig. Ist der Festplattenplatz zu gering und der Client im Netzwerk erreichbar, so kann ggf. eine Client-Server-Installation helfen, siehe Abschnitt 3 „Client-Server-Installation Windows“.

Während der Installation erscheint die Meldung „1607 InstallShield Scripting Runtime kann nicht installiert werden“

Auf Ihrem System ist die Install Shield Scripting Engine nicht installiert bzw. nicht aktuell. Installieren Sie das entsprechende Programm durch einen Doppelklick auf *ISScript1050.Msi* im Hauptverzeichnis des Datenträgers.

Benötige ich für die Benutzung der Einzelplatzversion einen Internetzugang?

Nein, ein Internetzugang ist nicht erforderlich. Links in das Internet (z. B. zur Online-Version des Produkts) können dann jedoch nicht genutzt werden.

Auch zukünftige Online-Services (Aktuelle Informationen, Service-Packs, RSS-Feeds) können dann nicht benutzt werden.

Ausgabe-Manager: Die Umlaute bei „Dokument speichern als Text“ sehen komisch aus?

Der Text wird beim Speichern im Zeichensatz-Encoding UTF-8 übergeben. Der Editor oder die öffnende Textverarbeitung muss hierzu UTF-8 unterstützen. Die Applikationen erkennen entweder automatisch das Encoding UTF-8 und stellen sich entsprechend selbstständig ein oder beim Laden erfolgt eine entsprechende Nachfrage über das Encoding. Bei Editoren, die nur mit ISO-8859-15 umgehen können, werden die Umlaute entsprechend falsch dargestellt (für solche Editoren existiert keine Lösung). Keine Probleme haben die Microsoft Office-Versionen sowie Wordpad.

Meine Software-Firewall bzw. Security Programm zeigt während der Installation diverse Meldungen

Während der Installation werden verschiedene Programme ausgeführt, die den Haufe iDeskBrowser und das Produkt auf dem System registrieren. Diese Programme sind für die Funktionsweise notwendig und dürfen nicht blockiert werden.

Welche Einstellungen sind an meiner Firewall notwendig?

Bei der Installation und im laufenden Betrieb ist für folgende Programme eine Kommunikation notwendig:

hidb.exe zwischen Port 1000 – 3000 (wird vom Betriebssystem vergeben)
ideskpython.exe auf Port 38184

Wie kann ich einen Proxy im Haufe iDesk einstellen?

iDeskBrowser

Schließen Sie den Haufe iDeskBrowser. Öffnen Sie die Datei

C:\Dokumente und Einstellungen**username**\Anwendungsdaten\Haufe\iDesk\Profiles\abc123.default\prefs.js

Wobei der **username** Ihr Anmeldenname ist.

Tragen Sie folgende 3 Zeilen Werte am Ende der Datei ein:

```
user_pref(„network.proxy.http“, „meinServer“);
user_pref(„network.proxy.http_port“, 12345);
user_pref(„network.proxy.type“, 1);
```

meinServer Servername
12345 Portnummer

iDeskService

Richten Sie auf dem Rechner, auf dem der Service installiert ist, in der Umgebung (Systemsteuerung -> System -> Erweitert -> Umgebungsvariablen) die Variable ‚http_proxy‘ ein, also zum Beispiel http_proxy=„http://www.someproxy.com:3128“ ein. Danach führen Sie bitte einen Restart des iDeskService aus.

Ich bekomme eine Fehlermeldung „C:\Temp\hr_temp“ existiert nicht

Beim Hochfahren des iDeskServices wird das Verzeichnis \$TEMP\hr_temp vom iDeskService angelegt, wobei \$TEMP das temporäre Verzeichnis des Benutzers „System“ ist (zumeist C:\Windows\Temp oder C:\Temp). Wird dieses Verzeichnis nachträglich gelöscht oder durch eine Sicherheitssoftware manipuliert, so kommt es zu der o.g. Fehlermeldung.

Lösung: Stoppen Sie den iDeskService. Editieren Sie dann in der Datei C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskService\Zope\conf\zope_instance.conf die Zeile

```
HR_TEMP_DIR $HR_TEMP_DIR
```

auf z. B.

```
HR_TEMP_DIR D:\Temp
```

Starten Sie nun den iDeskService, das neue Verzeichnis für temporäre Dateien ist nun aktiv. Achten Sie beim nächsten Update, dass die Änderung vorhanden ist.

Ich erhalte bei Aufruf des UpdateManager eine Fehlermeldung „Es konnte keine Internetverbindung hergestellt werden“

Entweder es existiert keine Internetverbindung vom Rechner, auf dem der Service installiert ist, oder der Internetzugang erfolgt über einen Proxy-Server.

- > Im ersten Fall muss auf dem Rechner ein Internetzugang eingerichtet werden, ansonsten kann keine Online-Aktualisierung durchgeführt werden.
- > Im zweiten Fall richten Sie auf dem Rechner, auf dem der Service installiert ist, in der Umgebung (Systemsteuerung -> System -> Erweitert -> Umgebungsvariablen) die Variable ‚http_proxy‘ ein, also zum Beispiel http_proxy="http://www.someproxy.com:3128" ein. Danach führen Sie bitte einen Restart des iDeskService aus.

Wie kann ich die Kopf- und Fußzeile des Ausdrucks verändern?

Die Einstellungen für den Ausdrucks stehen in der Datei `all.js` unter `C:\Programme\Haufe\iDesk\iDeskBrowser\greprefs` ab Zeile 183:

```
// &T - Title
// &U - Document URL
// &D - Date/Time
// &P - Page Number
// &PT - Page Number „of“ Page total
pref(„print.print_headerleft“, „&T“);
pref(„print.print_headercenter“, „“);
pref(„print.print_headerright“, „&U“);
pref(„print.print_footerleft“, „&PT“);
pref(„print.print_footercenter“, „“);
pref(„print.print_footerright“, „&D“);
pref(„print.show_print_progress“, true);
```

Wichtig

Vor der Änderung der Daten müssen alle Produkte geschlossen werden. Es darf keine Kopie der `all.js` im o.g. Verzeichnis liegen bleiben.

Damit die Änderungen wirksam werden, muss das iDeskBrowser-Profil unter `C:\Dokumente und Einstellungen\\Anwendungsdaten\Haufe\iDesk` gelöscht werden (komplettes „iDesk“ Verzeichnis löschen). Dann das Produkt erneut starten.

Beim Klick auf den Link zur Online-Version erscheint die Meldung „Es besteht keine Internetverbindung“

Bei einer Einzelplatzinstallation steht vermutlich keine Internetverbindung zur Verfügung. Überprüfen Sie dies mit Ihrem Standard-Browser.

Bei der Client-Server-Installation muss der Server eine HTTP Verbindung zu `http://idesk.haufe.de` durchführen können.

Ich kann keine Formulare drucken oder bekomme eine OutOfMemory Exceptions in der Java-Konsole

Bei Problemen mit Java-Arbeitshilfen (z. B.) ist die Java-Speicherbereichbelegung zu prüfen. Hier sollten Sie den Standardwert von 64 MB mit 180 MB überschreiben. Gehen Sie dazu über Systemsteuerung -> Java dann die Java Applet Laufzeitumgebung suchen und dort den Java Runtime Parameter `-Xmx180m` eintragen. Nach einem Neustart des Browsers kann man diese Einstellung in der Java-Konsole überprüfen, in dem man auf ‚s‘ drückt und dann die Zeile `javaplugin.jre.params = -Xmx180m` sucht.

Ich möchte einen anderen PDF-Viewer als den Adobe Reader benutzen

Der Adobe Reader wird standardmäßig bei der Installation mit auf dem System installiert. Wenn Sie einen anderen PDF-Reader benutzen wollen, so gehen Sie wie folgt vor:

1. Kopieren Sie alle Daten der Datenträger in ein Verzeichnis. Bei der Frage nach dem Überschreiben von Dateien bestätigen Sie mit JA.
2. Löschen Sie das Verzeichnis `Tools/AdobeReader` i
3. Starten Sie die Installation via `setup.exe`

Bei der Silent-Installation erhalte ich eine Fehlermeldung

Bei den DVD-Varianten von den iDesk-Produkten ab August 2008 kann es zu einem Fehler kommen, sofern die `setup.exe` aufgerufen wird, aber das aktuelle Verzeichnis ein anderes ist.

Z. B.: DVD kopieren nach `C:\SetupDir`

Start -> Ausführen -> `cmd.exe`

```
C:\Dokumente und Einstellungen\username>C:\SetupDir\setup.exe /V"HKF_
SETUPTYP=1"
```

Workarround 1:

Man kann hierzu die Setup.ini aus dem Root-Verzeichnis der DVD ändern und man sucht am einfachsten nach „Type=3“

von

```
[Haufe Steuer Office Professional Kanzlei-Edition.msi]
```

Type=3

```
Location=Haufe Steuer Office Professional Kanzlei-Edition.msi
```

nach

```
[Haufe Steuer Office Professional Kanzlei-Edition.msi]
```

Type=0

```
Location=Haufe Steuer Office Professional Kanzlei-Edition.msi
```

Workarround 2:

Zuerst in das Verzeichnis der Setup.exe wechseln:

C:

```
cd C:\SetupDir
```

```
Setup.exe /V"HKF_SETUPTYP=1"
```

Es kann sein, dass diese Variante für Administratoren nicht möglich ist, da ein Softwareverteilungsprogramm benutzt wird.

Workarround 3:

Installation über msiexec und das MSI-Paket:

```
msiexec.exe /i „C:\SetupDir\Haufe Steuer Office Professional  
Kanzlei-Edition.msi“ HKF_SETUPTYP=1
```

Hierbei ist aber zu beachten, dass wenn der iDesk-Service auch direkt über das MSI-Paket installiert wird, vorher ggf. ISScript1050.msi installiert werden muss.

Installation auf BitLocker verschlüsselte Laufwerke

Seit Windows XP SP1 ist es möglich, ein Laufwerk mit BitLocker zu verschlüsseln. Dadurch wird bei jedem Zugriff auf das Laufwerk eine Passworteingabe notwendig. Aus Sicherheitsgründen kann diese Passworteingabe nicht automatisiert werden, wodurch auch der iDeskService-Dienst nicht mehr beim Systemstart gestartet werden kann. iDesk-Produkte können somit nur auf unverschlüsselte Laufwerke installiert werden.

11 Systemvoraussetzungen

11.1 Einzelplatz

- > Windows 2000 SP4, Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- > Mindestens 256 MB Hauptspeicher, Pentium III oder Kompatible ab 500 MHz, empfohlen Pentium IV oder Kompatible ab 2 GHz mit 512 MB RAM
- > Mindestens 250 MB freie Festplattenkapazität; produktabhängig können noch mehrere MB/GB Daten anfallen
- > Grafikkarte mit mindestens 1024 x 768 Auflösung
- > CD-ROM/DVD-Laufwerk
- > SUN JRE 1.5 oder höher, unter Vista mind. SUN JRE 1.6 (bei Bedarf wird SUN JRE 1.6 installiert)
- > Adobe Reader 6.1 oder höher (bei Bedarf wird Adobe Reader 8.x installiert)

11.2 Server – Windows

- > Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2
- > Mindestens 512 MB Hauptspeicher, Pentium IV oder Kompatible ab 1,6 GHz, empfohlen Pentium IV oder Kompatible ab 3 GHz mit 1 GB RAM
- > SUN JRE 1.5 oder höher (bei Bedarf wird SUN JRE 1.6 installiert)
- > Weitere Ressourcen abhängig von der Anzahl der Clients und Anzahl der Produkte
Derzeit ist eine Unterstützung für Windows 2008 nicht gegeben.

11.3 Client – Windows

- > Haufe iDeskBrowser oder Standardbrowser: Internet Explorer 6.x, 7.x, 8.x; Firefox 2.x, 3x;
- > SUN JRE 1.5 oder höher, unter Vista min. SUN JRE 1.6
- > Adobe Reader 6.1 oder höher
- > Grafikkarte mit mindestens 1024 x 768 Auflösung
- > Mindestens 25 MB freier Speicher im Benutzerprofil für temporäre Dateien

11.4 iDesk Online-Produkte

- > Internetfähiger Computer mit Internet Explorer 6.x, 7.x; Firefox 2.x, 3.x
- > Internetgeschwindigkeit (Bandbreite) von mindestens 1 Mbit/s
- > Grafikkarte mit mindestens 1024 x 768 Auflösung
- > SUN JRE 1.5 oder höher
- > Adobe Reader 6.1 oder höher

Hinweis

Während der Anmeldung oder bei der Benutzung von iDesk Online-Produkten können je nach Browser diverse Sicherheitsabfragen erscheinen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.haufe.de -> Service -> Online Produkte -> Technische Voraussetzungen.

11.5 Sonstiges

Die von Haufe angezeigten Systemvoraussetzungen von Software-Programmen anderer Hersteller stellen den derzeitigen Stand der allgemein im Handel verfügbaren Programmversionen dar. Werden vom Hersteller Updates, Service-Packs oder aktuellere Programmversionen (Releases) empfohlen bzw. angeboten, so wird Haufe diese ggf. als Standard voraussetzen und entsprechend darauf hinweisen.

Dies dient der Sicherheit des Anwenders, der Kompatibilität der Programme untereinander und der Entwicklung innovativer Anwendungssoftware. Die Nutzung einer veralteten Softwareumgebung kann zu Beeinträchtigungen führen, für die keine Gewährleistung übernommen wird.

Impressum

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG • Munzinger Straße 9 • 79111 Freiburg

Kommanditgesellschaft, Sitz Freiburg

Registergericht Freiburg, HRA 4408

Komplementäre: Haufe-Lexware Verwaltungs GmbH,

Sitz Freiburg, Registergericht Freiburg, HRB 5557;

Martin Laqua

Geschäftsführung: Isabel Blank, Jörg Frey, Birte Hackenjos, Matthias Mühe,
Markus Reithwiesner, Joachim Rotzinger, Dr. Carsten Thies

Beiratsvorsitzende: Andrea Haufe

USt-IdNr. DE812398835 • St.-Nr. 06392/11008